



## Software als Service (SaaS)

Sämtliche Module sind auch als Serviceleistung verfügbar. Dabei wird die Anwendung im **Lobster-Rechenzentrum** für den Kunden konfiguriert und betrieben. Vorteil: es sind keine Investitionen in eigene Hardware oder Personal erforderlich. Die Lösung steht „On Demand“ bereit und wächst mit den Anforderungen.

- » **Standortvorteil Frankfurt / Main** = hohe Geschwindigkeit. Direkte Leitungen zum deutschen Netzhauptknotenpunkt DE-CIX sorgen dafür, dass die Datenpakete diesen wichtigsten deutschen Knoten (und damit alle anderen Carrier-Netze) mit einer sehr schnellen Paketlaufzeit erreichen – ohne zuvor große Teile Deutschlands durchlaufen zu müssen.
- » **High-Speed Netzinfrastruktur** durch simultane Konnektivität zu mehreren führenden Carrier-Netzen. Datenpakete gelangen daher nicht bloß über einen einzelnen, primären Carrier in jeweils angeschlossene Zielnetze. Ein komplett redundantes Glasfaser IP-Backbone verbindet wichtige Tier-1-Netze direkt und simultan miteinander. Direkte Peerings bestehen u.a. mit DTAG, DE-CIX, Lambdanet, Level3, Tiscali, TeliaSonera, usw. Hierdurch wird eine hochperformante und ausfallsichere Anbindung an die weltweiten Datennetze erreicht. Ein intelligentes Equipment sorgt außerdem dafür, dass jedes Datenpaket stets in das bestmögliche Netz weitergeleitet wird.
- » **Protokolle und Formate** für alle Arten von Kommunikation, von IP-basierten Protokollen über ISDN bis hin zu Mehrwertdiensten wie X.400. Mit allen Formaten von A wie ASCII über E wie Edifact bis hin zu X wie XML.
- » **Energieversorgung** durch ein n+1 redundant ausgebautes USV-System mit zwei voneinander unabhängigen Stromkreisen.
- » **Brandschutz** durch Früherkennungssystem für Rauchentwicklung, sowie eine spezielle Gaslöschanlage. **Klimakontrolle** durch spezielles „down-flow air conditioning“-System zur Temperatur- und Feuchtigkeitskontrolle. **Sicherheit** durch PAC-Sicherheitskarten-Zutrittskontrollsystem mit standardisiertem Zugangsverfahren und Sicherheitspersonal, 24 Stunden, 7 Tage/Woche. Bewegungssensorische Videoüberwachung und -aufzeichnung.
- » **Firewall** filtert stateful und synchronisiert selbständig zwischen allen redundanten Knoten. Auch IPSec-Verbindungen werden synchronisiert. Bei einem Ausfall übernimmt die zweite Firewall automatisch und ohne Unterbrechung bestehende Verbindungen. **Monitoring 24/7** durch Abfrage von Parametern wie Erreichbarkeit, CPU, Speicher, usw. Benachrichtigung bei Über- oder Unterschreitung von Grenzwerten. **Backups** zur Sicherstellung der im SLA vereinbarten Wiederherstellungszeit.
- » **Systempflege** (Patchmanagement) durch standardisierte Hardware und Betriebssysteme. **Markenhardware** mit redundant ausgelegten Systemkomponenten.
- » **Standortübergreifende Hochverfügbarkeits-Konzepte** durch verschiedene Lokationen in Frankfurt und Amsterdam und unterschiedliche **Service Level Agreements (SLAs)** mit verschiedenen Abstufungen auf Wunsch vereinbar.