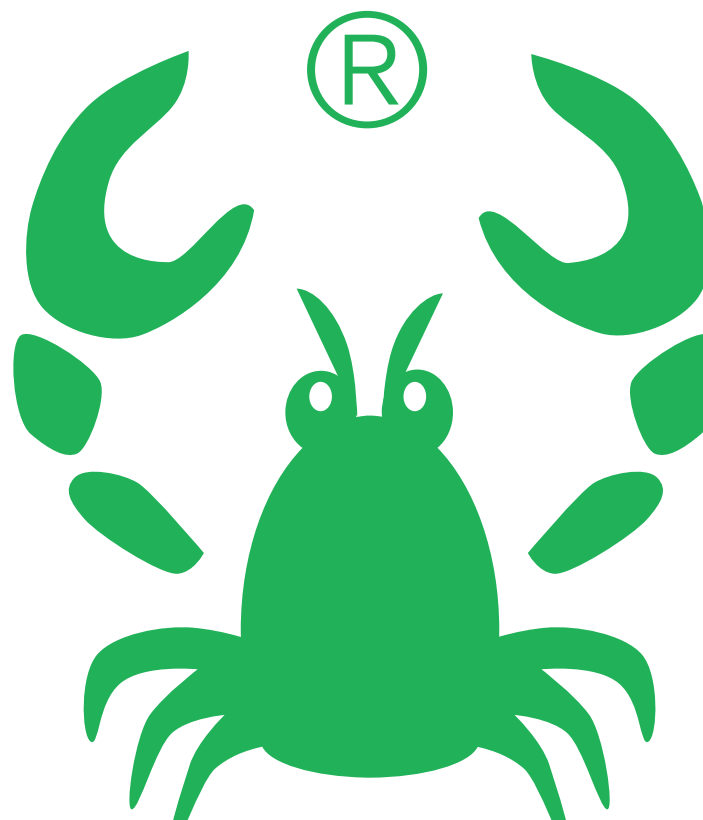




LOGsuite – integrierte SupplyChain-Lösung für die Logistik



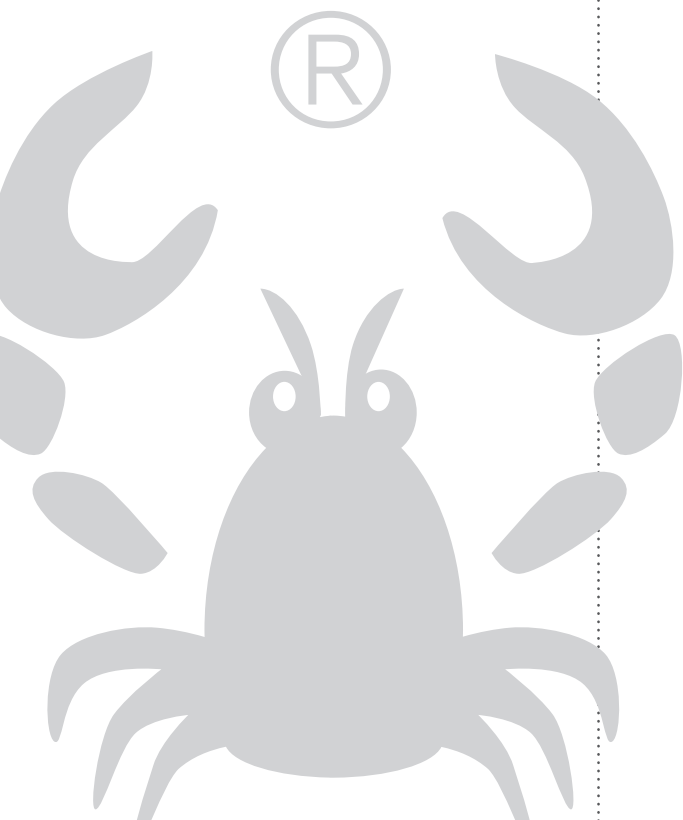


## THE INTEGRATION ARCHITECTS

Voraussetzung für den reibungslosen Geschäftsablauf eines Unternehmens ist die Integration interner und externer elektronischer Daten in die Unternehmensprozesse. In diesem Verständnis entwickeln die Integration Architects der Lobster GmbH Softwarelösungen für ein lückenloses Datenmanagement, für die Optimierung von Logistikprozessen und die unternehmensweite Bereitstellung von Produktinformationen.

Stammsitz der Lobster GmbH ist die geschichtsträchtige Villa Trutz am Starnberger See. Hier in Tutzing sowie an den Standorten Duisburg und Hamburg setzen 40 Mitarbeiter aus Entwicklung, Support, Vertrieb und Administration alles daran, mit konkurrenzlos guten Produkten, tiefgreifender Branchenkenntnis, mit Kompetenz und beeindruckendem Service zu überzeugen.

Das wissen Lobster-Kunden zu schätzen. Und so zählen heute weit über 300 Unternehmen aus Logistik, Handel, Industrie und Energie zu den begeisterten Anwendern der Lobster-Produkte DataWizard, LOGsuite und PIMsuite.





lobster  
integration architects

*Pro Tag nehmen wir in unseren Rechenzentren mehr als 6500 Datenkonvertierungen vor.  
Mit DataWizard von Lobster haben wir ein leistungsstarkes und  
verlässliches System gefunden, das dieser Aufgabe gewachsen ist.*

J. Rosehnal, Logwin Gruppe

*Der direkte Vergleich hat gezeigt: DataWizard von Lobster verkürzt unsere Durchlaufzeiten  
zur Umwandlung auftragsrelevanter Daten dramatisch.*

A. Meister, Planzer AG

*Im Vergleich zu anderen EDI-Systemen ist DataWizard günstiger, leistungsfähiger, flexibler –  
und auch für Nicht-Techniker zu verstehen.*

H. Werner, nexMart

*Mit LOGsuite von Lobster haben wir ein Kundenportal geschaffen, das eine  
ideale Kommunikation mit allen Beteiligten der Lieferkette ermöglicht und dabei  
die Planung unserer Kapazitäten optimiert.*

H.-P. Beste, Spedition Heinrich Koch International

*DataWizard hat sich nicht nur in kürzester Zeit amortisiert; auch der Service der Lobster GmbH  
ist äußerst kompetent, persönlich und zuverlässig.*

T. Lange, Christoph Kroschke Gruppe

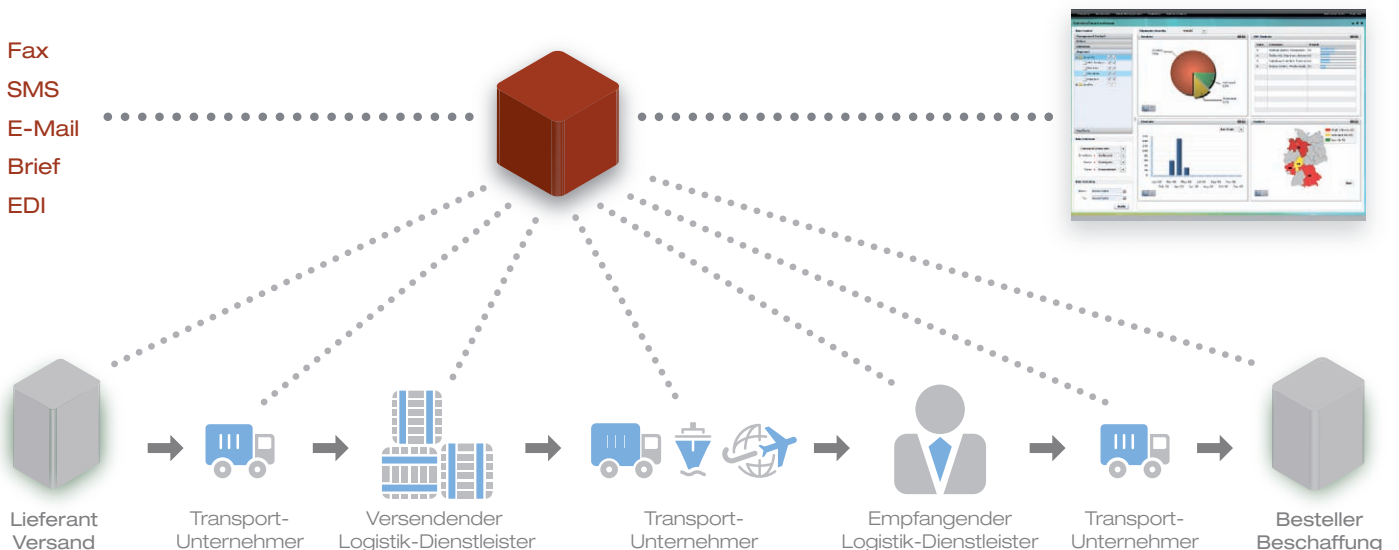
## LOGsuite – integrierte SupplyChain-Lösung für die Logistik

In einer globalisierten Welt konzentrieren sich Unternehmen wieder verstärkt auf ihre Kernkompetenzen – Produktion, Distribution und Dienstleistungen werden dafür häufig ausgegliedert.

Die Folge: An der Lieferkette (Supply Chain) sind immer mehr Partnerunternehmen beteiligt. Um dennoch kurzfristig disponieren, reagieren und Lieferzusagen präzise einhalten zu können, ist eine integrierte, ganzheitliche Sicht auf die unternehmensübergreifenden logistischen Prozesse notwendig.

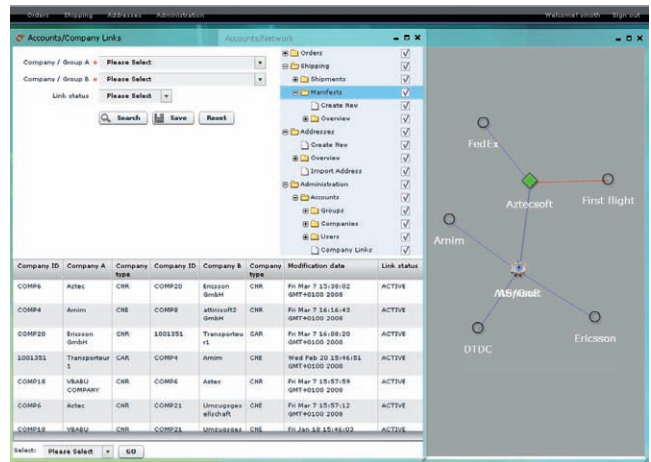
Eine Anforderung, die LOGsuite von Lobster überraschend übersichtlich löst. Denn das webbasierte Kundenportal liefert Unternehmen und Unternehmensverbänden jeder Branche und Größe eine zentrale Sicht auf alle Prozesse der Lieferkette. Es integriert die Partnernetzwerke von Lieferanten, Logistikdienstleistern, Transportunternehmern und Kunden und synchronisiert deren Systeme auf einem zentralen System. Auf diese Weise visualisiert und überwacht LOGsuite den Materialfluss über die gesamte Supply Chain hinweg.

### Lobster LOGsuite



ID	Alone Company	Manifest No.	Ad/One No.	Forwarder (Phonem. No.)	Reference	Creation date	Modification date	Consignee	Forwarder	Service	User	State	Tracking Status	Tracking Indicator
184	COMP18	100140	000002			Wed Feb 20 19:08:53	Wed Feb 20 19:09:47				vinth	Updated	Loaded	
46	COMP18	100140	000002			Thu Mar 27 11:17:31	Thu Mar 27 11:17:31		Schnellsped_edt - Schwetzingen		vinth	Rev	Damaged	
1	COMP18	100140	000002			Thu Apr 10 14:21:44	Thu Apr 10 14:21:44		Schnellsped_edt - Schwetzingen		vbabu	Rev	Damaged	
47	COMP18	100140	000002			Thu Mar 27 11:17:31	Thu Mar 27 11:17:31		Schnellsped_edt - Schwetzingen		vinth	Rev	Damaged	
49	1001235	100150	000000	100140		Wed Mar 26 17:59:39	Wed Mar 26 17:59:39		CONSIGNOR1, Maxxen, DE		fl	Released	Delivered	
41	COMP18	100140	000002			Thu Mar 27 11:17:31	Thu Mar 27 11:17:31		Schnellsped_edt - Schwetzingen		vinth	Rev	Delivered	
42	COMP18	100140	000002			Thu Mar 27 11:17:31	Thu Mar 27 11:17:31		Schnellsped_edt - Schwetzingen		vinth	Rev	Delivered	
159	COMP18	100140	132	100140		Fri Feb 15 17:12:57	Fri Feb 15 17:12:57				vinth	Updated	Delivered	
201	COMP18	100140	000002	5		Tue Dec 11 00:00:00	Wed Dec 11 15:19:17				vinth	Rev	Delivered	
95	COMP18	100140	000002			Wed Feb 27 19:49:55	Wed Feb 27 19:49:55	DE	Schnellsped_edt - Schwetzingen		vinth	Rev	Delivered	

Direkter Daten-Zugriff über Web-Schnittstelle



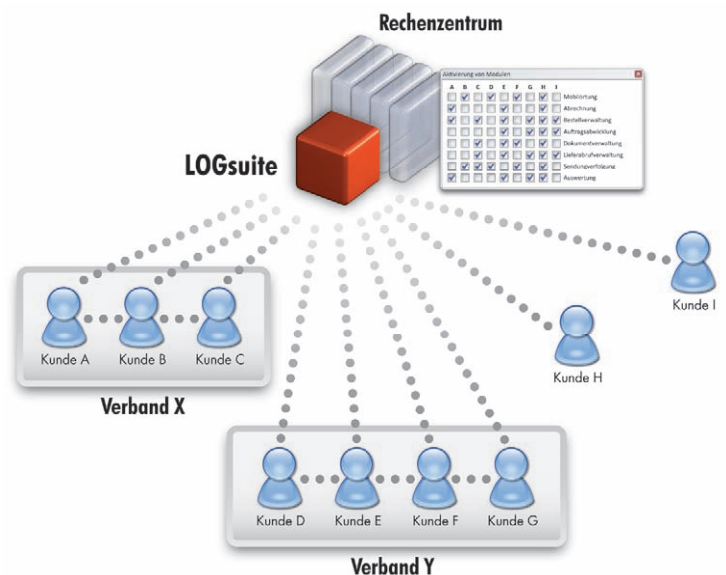
Grafisches Partnernetzwerk-Monitoring

## Vorteile der LOGsuite:

- Flexible Plattform zur Integration von Logistik-Workflows unter Einbindung aller Partner der gesamten Lieferkette
- Eigenständiges System oder Ergänzung bestehender Software um spezielle Komponenten (Module)
- Umfangreiche Funktionspalette von Auftragserfassung und Dokumentendruck über Tracking & Tracing mit Flottenverfolgung bis hin zu Schadensbearbeitung, Abrechnung, Dokumentenarchivierung und Reporting
- Kundenspezifische Masken, Übersichten, Dokumente, Labels, Statistiken und Berichte
- Überwachung in Echtzeit und Aktivierung von Alarm-Agenten
- Proaktive oder passive Bereitstellung von Informationen
- Transparenz über alle Abläufe und Verbindungen durch übersichtliche Darstellung
- Management Cockpit für den Überblick über statistische Auswertungen und KPIs
- Webbasierter Zugriff – keine lokale Software-installation notwendig

## LOGsuite als Serviceleistung (SaaS)

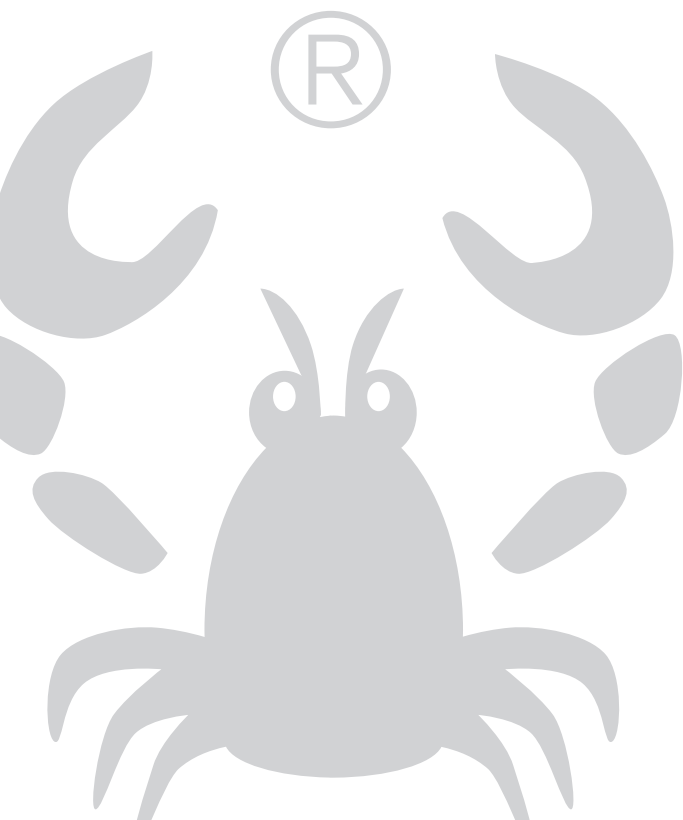
Den preisgünstigen Einstieg in die Supply-Chain-Lösung LOGsuite ermöglicht Lobster durch Bereitstellung eines Service-Modells. Der Kunde vermeidet kostenintensive Hardware-Investitionen. Stattdessen greift er im Lobster-Rechenzentrum auf exakt die LOGsuite-Module zu, die seinem Bedarf entsprechen – und zahlt nach der Intensität der Nutzung (z. B. nach Anzahl der von ihm angebotenen Partnerunternehmen). Nutzen mehrere Unternehmen eines Netzwerks das LOGsuite-Service-Modell, stellen sich sofort Synergieeffekte ein: vom einheitlichen Bestellwesen bis hin zur automatisierten Fakturierung via EDI.



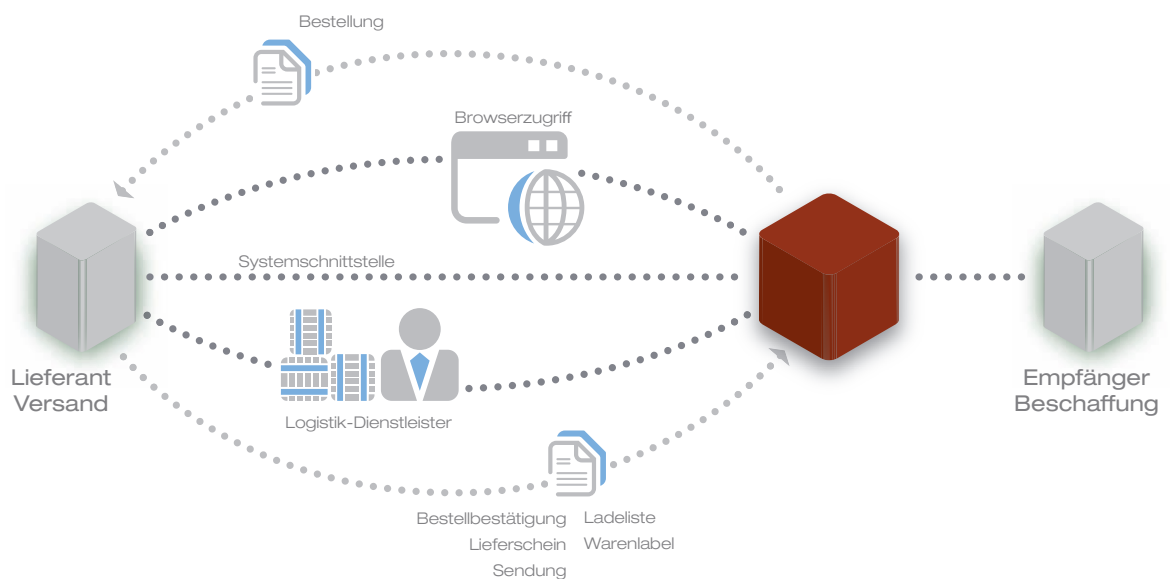
Eigens für den Logistikbereich entwickelt, geht die Funktionspalette von LOGsuite weit über die einer klassischen Logistiksoftware hinaus. Seine flexiblen Module erfüllen die spezifischen Anforderungen verschiedener Branchen und Partnerkonstellationen:

- **Bestellverwaltung** – Übernahme, Visualisierung und Bearbeitung von Bestelldaten per EDI oder Web, Integration von Lieferanten, Erstellung von Lieferungen, Lieferscheinübersicht, etc.
- **Lieferabrufverwaltung** – Import und Übersicht von Lieferabrufen, Lieferabrufhistorie, Lieferscheinerstellung auf Basis der Abrufe, etc.
- **Auftragsabwicklung** – Komfortable Auftrags- erfassung via Webmaske inkl. ADR-Datenbank, Druck von Transportdokumenten sowie Barcode- labels, Übernahme und Weiterbearbeitung von Auftragsdaten via EDI, etc.
- **Sendungsverfolgung** (Tracking&Tracing) – Trackingdaten auf Packstück-, Sendungs- und Borderoebene, Integration vorhandener, interner und externer Systeme

- **SCEM Alarm-Agenten** – Gezielte proaktive Benach- richtigung bei Abweichungen, Zeitverzögerungen o.ä. über verschiedene Kommunikationskanäle
- **Abrechnung** – Abrechnung und Fakturierung von Aufträgen anhand von Offerten, Zonen, Tarifen, etc. sowie automatisierte Übermittlung von Rechnungs- daten per EDI
- **Flottenverfolgung / Mobilortung** – Lokalisierung von bewegten Einheiten, Anzeige und Verfolgung auf integrierten Karten, komfortable Kommunikation mit Mobilgeräten
- **Dokumentenverwaltung** – Dezentrale Erfassung von Belegen, Archivierung zum entsprechenden Geschäftsobjekt
- **Auswertung** - Individuelle Reports und Grafiken durch integrierten Reportgenerator, OLAP-Daten- würfel, schneller Überblick durch Management Cockpit



# Optimierung von Beschaffung, Logistik und Versand



LOGsuite optimiert die unterschiedlichen Bereiche der Lieferkette. Mehr Transparenz über Beschaffung, Logistik und Versand ist die Folge – eine effektivere Planung Ihrer Arbeitsabläufe das Ergebnis.

## Beschaffung

Der Beschaffungsbereich ist geprägt von unterschiedlichsten Bestellprozessen (z. B. per Fax, Email, EDI, Post, Telefon), von unzureichenden oder verspäteten Vorabinformation bei Lieferhindernissen, einer Vielzahl von Logistikdienstleistern und uneinheitlichen Wareneingangskontrollen.

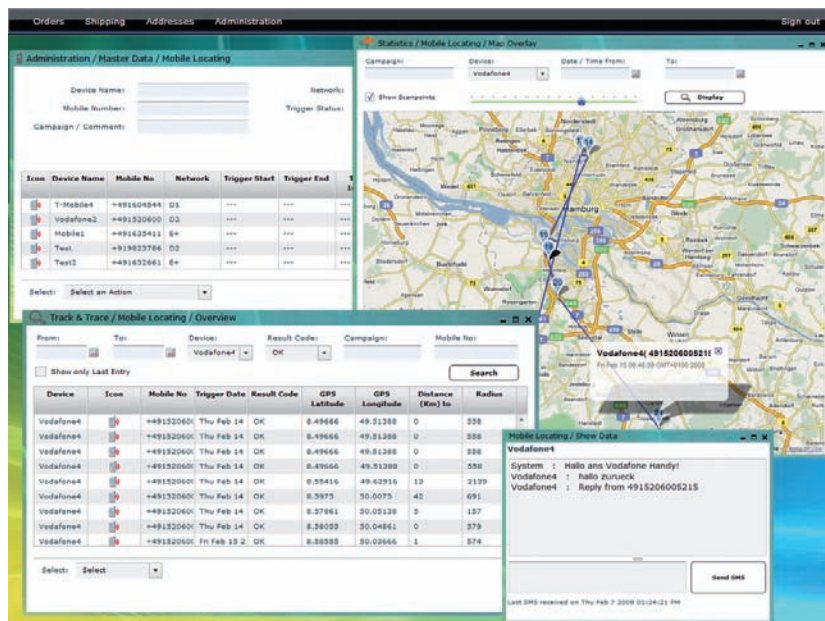
Hier bietet LOGsuite für A-, B- und C-Lieferanten gleichermaßen eine Lösung:

- Bestellungen werden in elektronischer Form bereitgestellt
- Lieferanten mit eigenem IT-System können per Schnittstelle oder Webservice angebunden werden, Lieferanten ohne Anbindungsmöglichkeit nehmen die Bestellabwicklung online im Web-Browser vor.
- Der Besteller behält stets den Überblick über alle Bestellungen und wird bei Abweichungen vom Regelverlauf, z. B. bei Mengen- oder Terminabweichungen, proaktiv alarmiert.

Die Integration der Logistikdienstleister ermöglicht es, eintreffende Rückmeldungen über den Sendungsverlauf einer bestimmten Bestellung zuzuordnen. So kann bei Transporthindernissen sofort reagiert und Ware rechtzeitig nachbestellt werden – Produktionsengpässe werden vermieden. Aufgrund der einheitlichen Bestellabwicklung bei allen Lieferanten vereinheitlicht sich auch die Wareneingangskontrolle und kann z. B. über ein standardisiertes Barcode-Etikett per Scan erfolgen. Das Vorliegen der Daten in elektronischer Form ersetzt die manuelle und damit fehlerträchtige Erfassung im Wareneingang.

### Nutzen der LOGsuite für die Beschaffung:

- Wegfall manueller Wege
- Umsetzung barcodegestützter Prozesse
- Kostengünstige Anbindung der eigenen IT
- Überblick über gesamte Bestellkette (SCV)
- Frühzeitige proaktive Information bei Abweichungen und Lieferhindernissen (SCEM)
- Auswertungen, Reports und Management Cockpit



Lokalisierung, Steuerung, Nachverfolgung, Auswertung

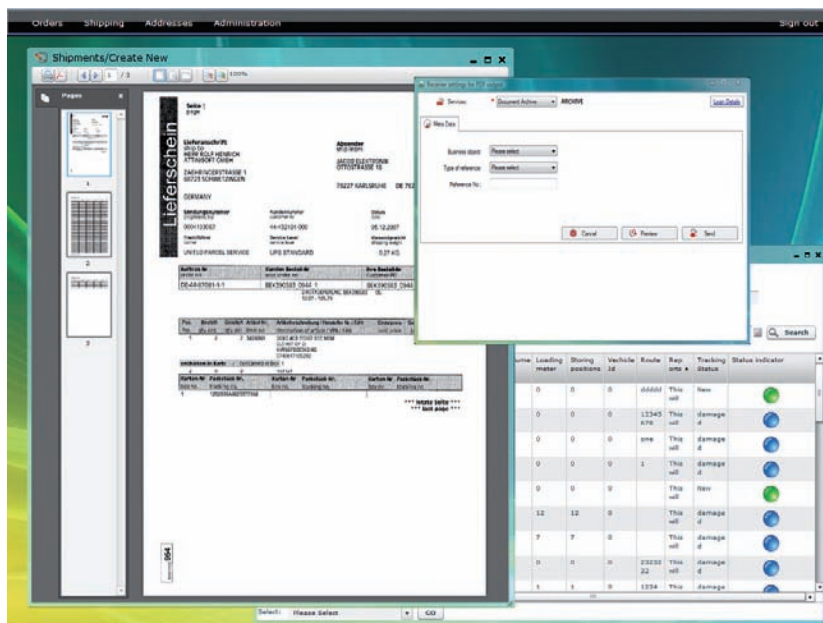
## Logistik

Derzeitige IT-Systeme der Logistikdienstleister konzentrieren sich meist auf die Auftragsabwicklung und Abrechnung. Auf Basis aktuellster Internet-Technologie bietet LOGsuite Ihnen darüber hinaus Standards wie: Bestell-, Lieferabruf- und Lieferscheinabwicklung, Kunden- und Partneranbindungen, niederlassungsübergreifendes Reporting.

Schnittstellen zu den meisten Speditionsoftwarepaketen sowie die Unterstützung aller gängigen Datenformate und Protokolle erlauben eine schnelle und kostengünstige Integration. Dabei kann LOGsuite bestehende Systeme funktional erweitern oder als eigenständige Logistikanwendung zum Einsatz kommen. Von der Bestellung über die Lieferung inklusive Tracking bis hin zur Einbindung der Kunden in das Portal bietet LOGsuite einen Mehrwert im Angebot des Logistikdienstleisters.

### Nutzen der LOGsuite für die Logistik:

- Eigenständig einsetzbar oder Aufsatz auf vorhandene Software
- Schnelle und preisgünstige Integration anhand von Standards
- Integrierte Kommunikation: FAX, Email, SMS und Brief per Klick
- Ergänzung traditioneller Logistiksoftware um Bestell- und Lieferabrufebene
- Sendungs-, Bordero- und Packstückdatenübermittlung
- Stuserfassung für Unterwegs- und Ablieferstatus
- Internet-Serviceportal für Kunden
- Ergänzung von eigenen Trackingsystemen
- Kartenbasierte Fahrzeugsteuerung
- Gefahrgutdatenbank nach ADR
- International einsetzbar dank Mehrsprachigkeit und Zeitzone-Unterstützung



Belegerfassung und -archivierung

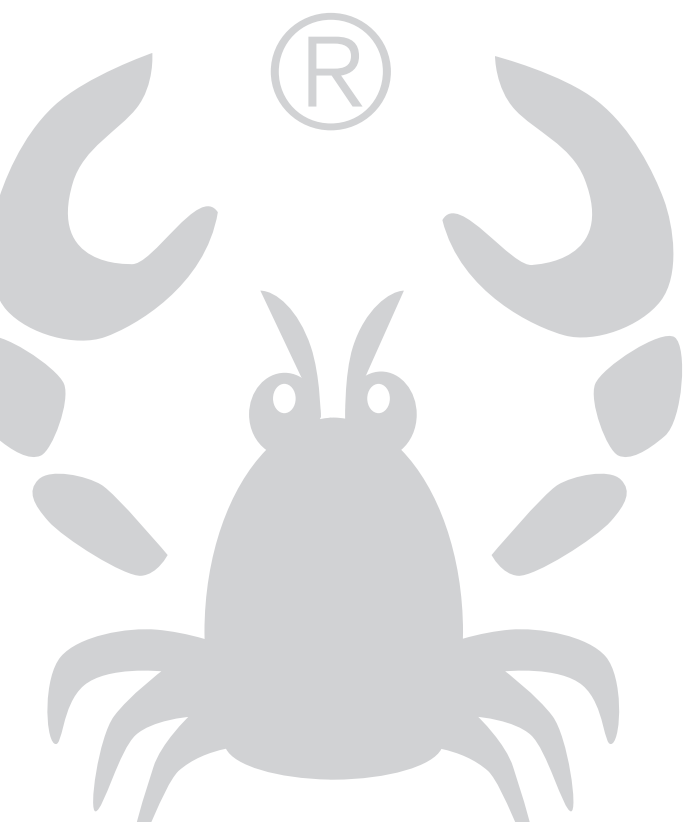
## Versand

Ein Versender hat verschiedene Integrationsthemen zu bewältigen: Auf unterschiedlichsten Wegen (z. B. als Fax, E-Mail oder per Datenaustausch) eingehende Bestellungen in sein Abwicklungssystem überführen und für die daraus folgenden Lieferungen verschiedene Logistikdienstleister integrieren. Dabei gilt es, eine transparente Lieferabwicklung – also den Überblick über die Lieferkette sowie Kennzahlen und Statusinformationen – zu gewährleisten.

LOGsuite bietet die optimale Lösung, denn Bestelldaten der Kunden können automatisch übernommen und in Lieferungen und Sendungen umgewandelt werden. Der Versender benötigt nur eine Schnittstelle zu LOGsuite, um all seine Logistikdienstleister anzubinden. Der Kunden erhält die Möglichkeit, seinen Bestell- und Sendungsverlauf online einzusehen.

### Nutzen der LOGsuite für den Versand:

- Bestelleingang per Datenaustausch
- Bestellbestätigung und Lieferscheinversand per Datenaustausch oder manuell im Web
- Sendungsdisposition anhand von Lieferscheinen
- Sendungsübergabe an den Logistikdienstleister
- Druck von Sendungsdokumenten und Barcode-Labels
- Anbindung nahezu aller Logistikdienstleister-Datenformate
- Elektronisch verfügbare Ablieferquittungen
- Vereinheitlichung von Tracking-Statusmeldungen der verschiedenen Dienstleister
- Proaktives Event Management mit Supply-Chain-Agenten
- Auswertungen, Reports und Management Cockpit
- International einsetzbar dank Mehrsprachigkeit und Zeitzone-Unterstützung



**lobster**  
integration architects

**Lobster GmbH**  
Hauptstrasse 67  
D-82327 Tutzing

TEL +49(0)8158 90766 0  
FAX +49(0)8158 90766 99  
MAIL [information@lobster.de](mailto:information@lobster.de)

Mehr Informationen finden Sie unter  
[www.lobster.de](http://www.lobster.de)